



Smart Ring

User Guide & Safety Information

Begin your experience by reviewing this guide before using your Velia Smart Ring, charger, or app.
Proper setup ensures smooth performance and safety.

FR: Commencez votre expérience en consultant ce guide avant d'utiliser votre bague Velia, le chargeur ou l'application. Une configuration correcte garantit des performances optimales et une utilisation en toute sécurité.

DE: Beginnen Sie Ihr Erlebnis, indem Sie diesen Leitfaden lesen, bevor Sie Ihren Velia-Ring, das Ladegerät oder die App verwenden. Eine ordnungsgemäße Einrichtung gewährleistet eine reibungslose Nutzung und Sicherheit.

IT: Inizia la tua esperienza consultando questa guida prima di utilizzare l'anello Velia, il caricatore o l'app. Una configurazione corretta garantisce prestazioni ottimali e in piena sicurezza.

Table of Contents

User instructions	3
Welcome to Velia	3
Let's Get Started	3
Using Your Velia Smart Ring	7
Wearing	7
Temperature & Environment	7
Travel	7
Sleep	7
Heart Rate & Activity	7
Wear & Care	7
Support & Help	8
Terms of Use	8
Français	9
Deutsch	11
English	15
Technical and legal information	15
Product specifications	15
Charger Specifications and Usage	16
Disposal and Compliance	16
Warranty disclaimer	16
Limitation of liability	17
Intellectual property rights	18
Français	18
Utilisation des données personnelles provenant des capteurs	18
Deutsch	21
Italiano	24
Utilizzo dei dati personali dai sensori	24
Regulatory information	27
EU	27
France	29
United Kingdom	29
USA	30
Canada	30

User instructions

Welcome to Velia

To ensure the best experience, please take a moment to review this guide before using your ring, charger, or mobile app. Proper setup and care help prevent damage, malfunction, or injury.

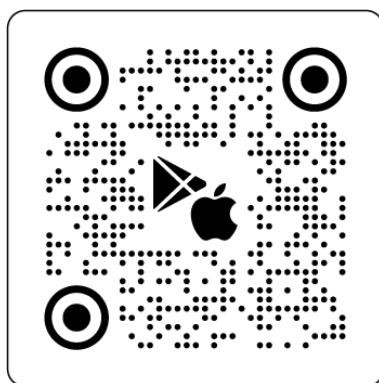
FR: Pour garantir la meilleure expérience possible, veuillez prendre un moment pour consulter ce guide avant d'utiliser votre bague, le chargeur ou l'application mobile. Une configuration et un entretien appropriés permettent d'éviter tout dommage, dysfonctionnement ou blessure.

DE: Für das bestmögliche Erlebnis nehmen Sie sich bitte einen Moment Zeit, um diesen Leitfaden zu lesen, bevor Sie den Ring, das Ladegerät oder die mobile App verwenden. Eine ordnungsgemäße Einrichtung und Pflege helfen, Schäden, Fehlfunktionen oder Verletzungen zu vermeiden.

IT: Per garantire la migliore esperienza possibile, prenditi un momento per consultare questa guida prima di utilizzare l'anello, il caricatore o l'app mobile. Una configurazione e una cura adeguate aiutano a prevenire danni, malfunzionamenti o lesioni.

Let's Get Started

1



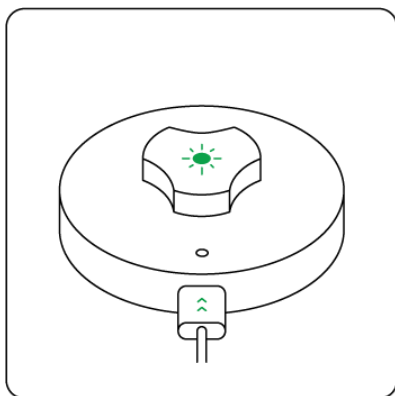
Download the Velia app from Apple App Store or Google Play.

FR: Téléchargez l'application Velia depuis l'Apple App Store ou Google Play.

DE: Laden Sie die Velia-App aus dem Apple App Store oder von Google Play herunter.

IT: Scarica l'app Velia dall'Apple App Store o da Google Play.

2



Connect the charging station to a power source using USB-C cable.

The LED on the top of the charging station will glow a steady green when it's ready.

FR: Branchez la station de charge à une source d'alimentation à l'aide du câble USB-C.

La LED située sur le dessus de la station s'allume en vert fixe lorsqu'elle est prête.

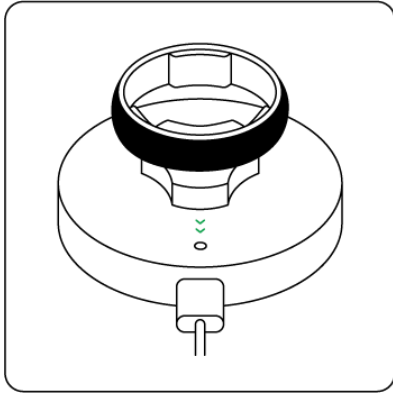
DE: Schließen Sie die Ladestation mit dem USB-C-Kabel an eine Stromquelle an.

Die LED an der Oberseite der Ladestation leuchtet konstant grün, wenn sie einsatzbereit ist.

IT: Collega la stazione di ricarica a una fonte di alimentazione utilizzando il cavo USB-C.

Il LED sulla parte superiore della stazione si illuminerà di verde fisso quando è pronta.

3



Place the ring on the charger, aligning the Velia logo inside the ring with the dot on the base of the charger.

A green pulse from the ring confirms it's charging correctly.

FR: Placez la bague sur le chargeur en alignant le logo Velia à l'intérieur de la bague avec le point sur la base du chargeur.

Une lumière verte pulsante émise par la bague confirme que la charge est en cours correctement.

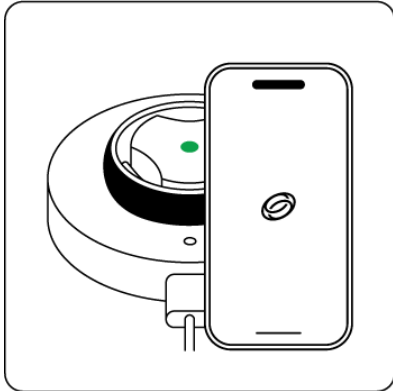
DE: Platzieren Sie den Ring so auf das Ladegerät, dass das Velia-Logo auf der Ringinnenseite mit dem Punkt auf der Ladebasis ausgerichtet ist.

Ein sanftes grünes Pulsieren des Rings bestätigt, dass er korrekt geladen wird.

IT: Posiziona l'anello sul caricatore, allineando il logo Velia all'interno dell'anello con il punto sulla base del caricatore.

Un delicato impulso verde proveniente dall'anello conferma che la ricarica è avvenuta correttamente.

4



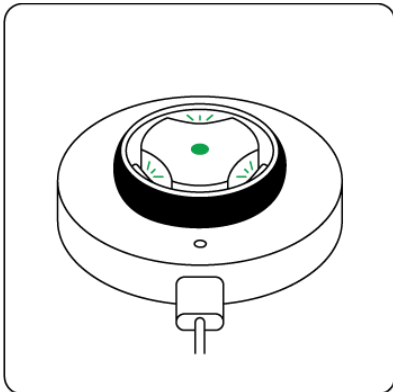
Open the Velia app and follow the steps to create your account and pair your ring.

FR: Ouvrez l'application Velia et suivez les étapes pour créer votre compte et appairer votre bague.

DE: Öffnen Sie die Velia-App und folgen Sie den erklärenden Schritten, um Ihr Konto zu erstellen und Ihren Ring zu koppeln.

IT: Apri l'app Velia e segui i passaggi guidati per creare il tuo account e associare l'anello.

5



When the LEDs inside the ring glow steady green, your ring is fully charged and ready to wear.

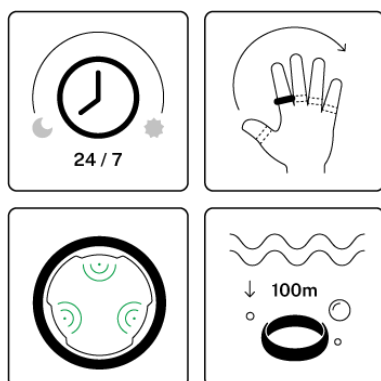
FR: Lorsque les LED à l'intérieur de la bague s'allument en vert constant, votre bague est complètement chargée et prête à être portée.

DE: Wenn die LEDs auf der Ringinnenseite konstant grün leuchten, ist Ihr Ring vollständig aufgeladen und bereit getragen zu werden.

IT: Quando i LED all'interno dell'anello si illuminano di verde fisso, l'anello è completamente carico e pronto da indossare.

A Brief Overview

1



Velia is designed for all-day comfort and can be worn on any finger—just choose what feels right for you.

With 360° sensor technology and water resistance up to 100 meters, it delivers accurate insights no matter how it sits on your finger or where your day takes you.

FR: **Velia est conçue pour un confort tout au long de la journée et peut être portée à n'importe quel doigt—choisissez simplement celui qui vous convient le mieux.**

Grâce à sa technologie de capteurs à 360° et sa résistance à l'eau jusqu'à 100 mètres, elle fournit des données précises, quelle que soit sa position sur votre doigt et où que votre journée vous emmène..

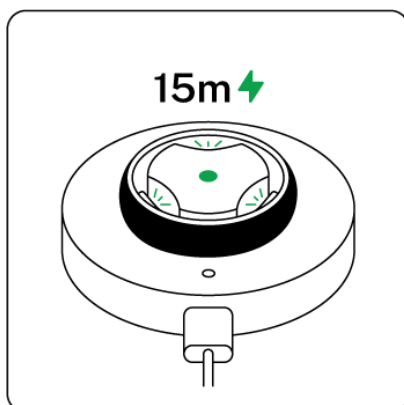
DE: **Velia wurde für einen ganztägigen Tragekomfort entwickelt und kann an jedem Finger getragen werden—wählen Sie einfach den Finger aus, der sich für Sie am besten anfühlt.**

Mit 360°-Sensortechnologie und einer Wasserdichtigkeit von bis zu 100 Metern liefert er präzise Messungen ,unabhängig davon, wie der Ring auf Ihrem Finger sitzt oder wohin Ihr Tag Sie führt.

IT: **Velia è progettato per garantire comfort per tutto il giorno e può essere indossato su qualsiasi dito — scegli quello che ti è più comodo.**

Grazie alla tecnologia dei sensori a 360° e a un'impermeabilità fino a 100 metri, Velia fornisce dati precisi in ogni situazione, indipendentemente da come si adatta al dito o da dove ti porterà la giornata.

2



Just 15 minutes of charge a day keeps you in sync, so you never miss a beat.

Full charging takes 50-70 minutes, and battery levels are always visible in the app.

FR: **Seulement 15 minutes de charge par jour suffisent pour rester en phase, sans jamais rater un instant.**

Une charge complète prend 50 à 70 minutes, et le niveau de batterie est toujours visible dans l'application.

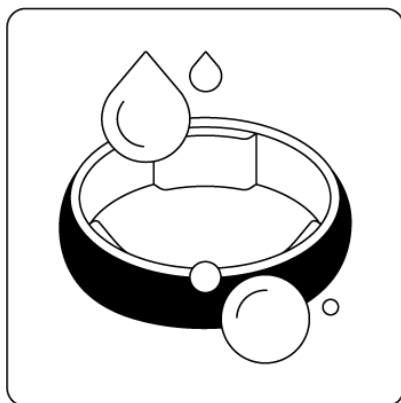
DE: **Nur 15 Minuten Aufladen pro Tag halten Sie im Takt, damit Sie keinen Moment verpassen.**

Eine vollständige Ladung dauert 50–70 Minuten, und der Batteriestand ist jederzeit in der App sichtbar.

IT: **Bastano 15 minuti di ricarica al giorno per restare in sintonia e non perdere mai un colpo.**

La ricarica completa richiede 50–70 minuti e il livello della batteria è sempre visibile nell'app.

3



Clean your ring gently using a soft cloth with mild soap and water.

Avoid harsh chemicals or abrasive materials, and always dry the ring thoroughly after bathing, swimming, or intense activity.

FR: **Nettoyez délicatement votre bague avec un chiffon doux, de l'eau et un savon léger.**
Évitez les produits chimiques agressifs ou les matériaux abrasifs, et séchez toujours soigneusement la bague après un bain, une baignade ou une activité intense.

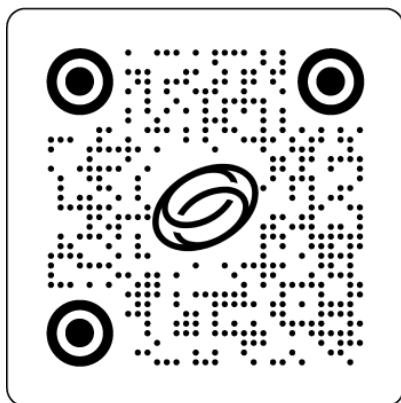
De: **Reinigen Sie Ihren Ring vorsichtig mit einem weichen Tuch, milder Seife und Wasser.**

Vermeiden Sie aggressive Chemikalien oder scheuernde Materialien, und trocknen Sie den Ring immer gründlich nach dem Baden, Schwimmen oder intensiver Aktivität.

IT: **Pulisci delicatamente l'anello con un panno morbido, acqua e sapone neutro.**

Evita sostanze chimiche aggressive o materiali abrasivi e asciuga sempre bene l'anello dopo il bagno, il nuoto o un'attività intensa.

4



Have a question?

Visit our [FAQ](#) or reach out to our support team anytime at [veliaring.com](https://www.veliaring.com).

FR: **Une question ?**
Consultez notre [FAQ](#) ou contactez notre équipe d'assistance à tout moment sur [veliaring.com](https://www.veliaring.com).

DE: **Haben Sie eine Frage?**
Besuchen Sie unsere [FAQ](#) oder wenden Sie sich jederzeit an unser Support-Team unter [veliaring.com](https://www.veliaring.com).

IT: **Hai una domanda?**
Visita le nostre [FAQ](#) o contatta il nostro team di supporto in qualsiasi momento su [veliaring.com](https://www.veliaring.com).

English

Using Your Velia Smart Ring

Begin by following the [Let's Get Started](#) section to charge and pair your ring. For the best experience, keep the Velia app up to date to access the latest features and improvements.

Wearing

Your Velia Smart Ring should fit snugly but comfortably on any finger—secure without being restrictive.

⚠ Remove the ring before engaging in high-impact sports, using power tools, or any activity that may cause sudden pressure or abrasion.

Temperature & Environment

Your ring performs best between 10°C and 45°C (50°F to 113°F).

⚠ Avoid extreme temperatures, prolonged sun exposure, and storing the ring in hot environments, such as inside a vehicle. Leaving the ring in an extremely high temperature surrounding environment can damage the battery inside the ring and result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas.

⚠ Using the ring in extremely low air pressure conditions, such as those found at high altitudes, may cause it to explode or leak flammable liquid or gas.

Travel

Velia is travel-ready and safe to wear through airport security and during air travel.

While in flight, you may continue wearing the ring; however, airplane mode may limit real-time data syncing.

Sleep

Wearing your Velia Smart Ring overnight allows it to track your recovery, heart rate, and sleep stages. For the most accurate insights, wear the ring consistently during sleep.

Heart Rate & Activity

Velia monitors your heart rate, movement, and energy output throughout the day. The longer you wear your ring, the more tailored your insights become.

Wear & Care

Velia is designed for durability, but care is essential for long-term performance and comfort.

- Your ring may be worn during showers, baths, swimming, and snorkeling.
- Finger size may fluctuate due to temperature, activity, or hydration. If the ring becomes difficult to remove:
 - Raise your hand above your heart
 - Apply cold water and mild soap, then gently twist the ring off

⚠ If the ring causes pain or cannot be removed, seek medical attention immediately.

⚠ Avoid

- Wearing the ring during strength training, shoveling, or while handling heavy metal or stone objects
- Wearing multiple rings in close contact to prevent surface scratching
- Prolonged exposure to heat or direct sunlight
- Contact between the ring and battery terminals or other high-conductivity surfaces

⚠ To reduce the risk of electrical shock, do not handle batteries while wearing your ring. As with any metal ring, there is a potential for short circuiting in rare conditions.

Support & Help

If you need help getting started or encounter any issues, visit our [FAQ](#) for frequently asked questions. If you can't find what you're looking for, reach out via [Contact Us](#) and our team will be happy to assist.

⚠ Safety Notice

Velia products are not medical devices and are not intended to diagnose, treat, cure, or prevent any medical condition. Insights are provided for informational and wellness purposes only and should not replace the advice of a healthcare professional. Always consult a medical provider before making health-related changes.

⚠ Do not ignore symptoms or delay seeking professional care based on Velia insights. If you experience persistent discomfort, fatigue, or unexpected physical changes, stop using the ring and consult a physician.

⚠ If you notice skin redness or irritation, remove the ring immediately. If symptoms persist after a few days, consult a dermatologist.

⚠ Do not wear the Velia ring during medical imaging such as MRI, CT scans, or X-rays. The ring contains metal and a rechargeable battery, which may interfere with medical equipment and post a risk of injury or device damage.

⚠ Take care to ensure your Velia Smart Ring does not catch on fixed objects during movement.

⚠ This product is not a toy. Do not place the ring in your mouth and keep it out of reach of children. If swallowed, seek emergency medical assistance immediately.

Terms of Use

The use of our products and services implies acceptance of our Terms of Use, as set forth in this document, as well as:

- Our Terms of Service, available at <https://veliaring.com/policies/terms-of-service>
- Our Privacy Policy, available at <https://veliaring.com/policies/privacy-policy>

⚠ These terms may be updated periodically without notice. Please refer to the latest versions on our website.

Français

Utilisation de votre Bague Connectée Velia

Commencez par suivre la section [Let's Get Started](#) pour charger et appairer votre bague. Pour une expérience optimale, maintenez l'application Velia à jour afin d'accéder aux dernières fonctionnalités et améliorations disponibles.

Port

Votre bague connectée Velia doit être portée de manière ajustée mais confortable à n'importe quel doigt—bien en place sans être trop serrée.

⚠ Nous vous recommandons de retirer la bague avant de pratiquer des sports à fort impact, d'utiliser des outils électriques ou toute activité susceptible de provoquer une pression soudaine ou une abrasion.

Température & Environnement

Votre bague fonctionne de manière optimale entre 10°C et 45°C (50°F à 113°F).

⚠ Évitez les températures extrêmes, l'exposition prolongée au soleil ainsi que le stockage dans des environnements trop chauds, comme à l'intérieur d'un véhicule par exemple. Laisser la bague dans un environnement à température extrêmement élevée peut endommager la batterie et entraîner une explosion, une fuite de liquide ou de gaz inflammable.

⚠ Utiliser la bague dans des conditions de très basse pression atmosphérique, comme celles que l'on trouve en haute altitude, peut provoquer une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.

Voyage

Velia est adaptée au voyage et peut être portée en toute sécurité lors du passage à la sécurité aéroportuaire et pendant les vols.

Pendant le vol, vous pouvez continuer à porter la bague ; cependant, le mode avion peut empêcher la synchronisation des données en temps réel.

Sommeil

Porter votre bague Velia pendant la nuit permet de suivre votre récupération, votre fréquence cardiaque et vos phases de sommeil. Pour des données précises, portez la bague régulièrement durant votre sommeil.

Fréquence Cardiaque & Activité

Velia surveille votre fréquence cardiaque, vos mouvements et votre dépense énergétique tout au long de la journée. Plus vous porterez la bague, plus les informations fournies seront fiables et personnalisées.

Entretien & Utilisation

Velia est conçue pour durer, mais un entretien approprié est essentiel pour garantir sa performance et votre confort à long terme.

- Votre bague peut être portée sous la douche, dans le bain, à la piscine ou en snorkeling.
- La taille des doigts peut varier en fonction de la température, de l'activité ou de l'hydratation.

Si la bague devient difficile à retirer :

- Levez la main au-dessus du cœur
- Appliquez de l'eau froide et du savon doux, puis retirez délicatement la bague en la faisant tourner

⚠ Si la bague provoque une douleur ou ne peut pas être retirée, consultez immédiatement un professionnel de santé.

⚠ À éviter :

- Porter la bague lors d'un entraînement de force, en pelletant ou en manipulant des objets lourds en métal ou en pierre
- Porter plusieurs bagues en contact rapproché pour éviter les rayures
- L'exposition prolongée à la chaleur ou à la lumière directe du soleil
- Le contact entre la bague et des bornes de batterie ou autres surfaces à haute conductivité

⚠ Pour réduire le risque de choc électrique, ne manipulez pas de batteries en portant votre bague. Comme avec toute bague en métal, un court-circuit peut se produire dans des conditions rares.

Assistance & Aide

Si vous avez besoin d'aide pour démarrer ou si vous rencontrez un problème, visitez notre [Centre d'aide](#). Si vous ne trouvez pas ce que vous cherchez, rendez-vous sur [Contactez-nous](#) et notre équipe se fera un plaisir de vous assister.

⚠ Avis de Sécurité

Les produits Velia ne sont pas des dispositifs médicaux et ne sont pas destinés à diagnostiquer, traiter, guérir ou prévenir une quelconque condition médicale. Les informations fournies ont une visée exclusivement informative et de bien-être, et ne doivent pas se substituer aux conseils d'un professionnel de santé.

⚠ Ne négligez pas vos symptômes et ne retardez pas une consultation médicale sur la base des données fournies par Velia. Si vous ressentez un inconfort persistant, une fatigue inhabituelle ou des changements physiques inattendus, arrêtez d'utiliser la bague et consultez un médecin.

⚠ En cas de rougeurs ou d'irritations cutanées, retirez immédiatement la bague. Si les symptômes persistent après quelques jours, consultez un dermatologue.

⚠ Pour votre sécurité, retirez la bague Velia avant tout examen médical tel qu'une IRM, un scanner ou une radiographie.

La bague contient des éléments métalliques et une batterie rechargeable susceptibles d'interférer avec les équipements médicaux, d'endommager l'appareil ou de causer des blessures.

⚠ Veillez à ce que votre bague Velia ne s'accroche pas à des objets fixes lors de vos mouvements.

⚠ Ce produit n'est pas un jouet. Ne placez pas la bague dans votre bouche et tenez-la hors de portée des enfants. En cas d'ingestion, contactez immédiatement les urgences médicales.

Conditions d'Utilisation

L'utilisation de nos produits et services implique l'acceptation de nos Conditions d'Utilisation, telles que définies dans ce document, ainsi que :

- Nos Conditions de Vente : <https://veliaring.com/policies/terms-of-service>
- Notre Politique de Confidentialité : <https://veliaring.com/policies/privacy-policy>

⚠ Ces conditions peuvent être mises à jour périodiquement sans préavis. Veuillez consulter les versions les plus récentes sur notre site web.

Deutsch

Verwendung Ihres Velia Smart Rings

Beginnen Sie mit dem Abschnitt Let's Get Started, um Ihren Ring aufzuladen und zu koppeln. Für das beste Nutzungserlebnis und um Zugang zu den aktuellsten Funktionen und Verbesserungen zu erhalten, halten Sie die Velia-App stets auf dem neuesten Stand. .

Tragen

Ihr Velia Smart Ring sollte fest, aber bequem an einem beliebigen Finger sitzen—sicher, ohne einzuengen.

⚠ Entfernen Sie den Ring vor dem Ausüben von Kontaktsportarten, der Verwendung von Elektrowerkzeugen oder anderen Aktivitäten, bei denen plötzlicher Druck oder Abrieb entstehen kann.

Temperatur & Umgebung

Der Ring funktioniert am besten bei Temperaturen zwischen 10 °C und 45 °C (50 °F bis 113 °F).

⚠ Vermeiden Sie extreme Temperaturen, direkte Sonneneinstrahlung über längere Zeit und die Aufbewahrung in heißen Umgebungen, z. B. im Fahrzeuginnenen. Das Verbleiben des Rings in einer Umgebung mit extrem hohen Temperaturen kann die Batterie im Inneren des Rings beschädigen und zu einer Explosion oder dem Austreten von brennbarer Flüssigkeit oder Gas führen.

⚠ Die Verwendung des Rings unter extrem niedrigen Luftdruckbedingungen, wie sie in großen Höhen vorkommen, kann zu einer Explosion oder zum Austreten von brennbarer Flüssigkeit oder Gas führen.

Reisen

Velia ist reisebereit und kann sicher durch Flughafensicherheitskontrollen und während des Fluges getragen werden.

Während des Flugs können Sie den Ring weiterhin tragen; der Flugmodus kann jedoch die Echtzeit-Datensynchronisierung einschränken.

Schlaf

Das Tragen Ihres Velia Smart Rings über Nacht ermöglicht die Erfassung Ihrer Erholung, Herzfrequenz und Schlafphasen. Für besonders präzise Informationen sollten Sie den Ring regelmäßig während des Schlafs tragen.

Herzfrequenz & Aktivität

Velia überwacht Ihre Herzfrequenz, Bewegung und den Energieverbrauch über den gesamten Tag hinweg. Je länger Sie den Ring tragen, desto individueller werden die bereitgestellten Informationen.

Tragen & Pflege

Velia ist auf Langlebigkeit ausgelegt – dennoch ist eine sorgfältige Pflege entscheidend für langfristige Leistung und Komfort.

- Sie können den Ring beim Duschen, Baden, Schwimmen oder Schnorcheln tragen.
- Die Größe Ihrer Finger kann je nach Temperatur, Aktivitätsniveau oder Flüssigkeitshaushalt variieren. Sollte sich der Ring nur schwer entfernen lassen:
 - Heben Sie Ihre Hand über Herzhöhe
 - Verwenden Sie kaltes Wasser und milde Seife und drehen Sie den Ring vorsichtig ab

⚠ Falls der Ring Schmerzen verursacht oder sich nicht entfernen lässt, suchen Sie sofort medizinische Hilfe auf.

⚠ Vermeiden Sie:

- Das Tragen des Rings beim Krafttraining, Schneeschaukeln oder beim Hantieren mit schweren Metall- oder Steinobjekten

- Das gleichzeitige Tragen mehrerer Ringe in engem Kontakt, um Kratzer auf der Oberfläche zu vermeiden
- Längere Hitzeeinwirkung oder direkte Sonneneinstrahlung
- Den Kontakt des Rings mit den Kontaktflächen von Batterien oder anderen hochleitfähigen Oberflächen

⚠ Um das Risiko eines elektrischen Schlags zu reduzieren, hantieren Sie nicht mit Batterien, während Sie den Ring tragen. Wie bei jedem Metallring besteht unter bestimmten Umständen ein Risiko für Kurzschlüsse.

Support & Hilfe

Wenn Sie Unterstützung beim Los legen benötigen oder auf ein Problem stoßen, besuchen Sie unser Hilfe-Center. Sollten Sie dort nicht fündig werden, kontaktieren Sie uns über Kontakt – unser Team hilft Ihnen gerne weiter.

⚠ Sicherheitshinweis

Produkte von Velia sind keine medizinischen Geräte und nicht zur Diagnose, Behandlung, Heilung oder Vorbeugung von Krankheiten bestimmt. Alle bereitgestellten Informationen dienen ausschließlich zu Wellness- und Informationszwecken und ersetzen nicht die Beratung durch medizinisches Fachpersonal. Konsultieren Sie stets eine medizinische Fachkraft, bevor Sie gesundheitsbezogene Veränderungen vornehmen.

⚠ Ignorieren Sie keine Symptome oder verzögern Sie nicht die medizinische Behandlung auf Grundlage der Velia-Informationen. Bei anhaltendem Unwohlsein, ungewöhnlicher Müdigkeit oder körperlichen Veränderungen stellen Sie die Nutzung ein und wenden Sie sich an eine Ärztin oder einen Arzt.

⚠ Bei Rötungen oder Hautreizungen entfernen Sie den Ring sofort. Wenn die Symptome nach einigen Tagen immer noch anhalten, suchen Sie einen *Dermatologen* auf.

⚠ Zu Ihrer Sicherheit tragen Sie den Velia-Ring nicht während medizinischer Bildgebungsverfahren wie z.B. MRT, CT-Scans oder Röntgenaufnahmen. Der Ring enthält Metall und eine wiederaufladbare Batterie, dies kann medizinische Geräte stören und kann ein Verletzungs- oder Geräteschadenrisiko darstellen.

⚠ Achten Sie darauf, dass sich Ihr Velia Smart Ring bei Bewegungen nicht an festen Objekten verfängt.

⚠ Dieses Produkt ist kein Spielzeug. Nehmen Sie den Ring nicht in den Mund und bewahren Sie ihn außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Bei Verschlucken suchen Sie sofort medizinische Notfallhilfe auf.

Nutzungsbedingungen

Die Nutzung unserer Produkte und Dienste setzt die Zustimmung zu unseren Nutzungsbedingungen voraus, wie in diesem Dokument beschrieben sowie auch in:

- unseren Allgemeinen Verkaufsbedingungen: <https://veliaring.com/policies/terms-of-service>
- unserer Datenschutzerklärung: <https://veliaring.com/policies/privacy-policy>

⚠ Diese Bedingungen können ohne Vorankündigung aktualisiert werden. Bitte beachten Sie stets die aktuelle Version auf unserer Webseite.

Italiano

Utilizzo del tuo Anello Smart Velia

Inizia con la sezione [Let's Get Started](#) per caricare e associare il tuo anello. Per un'esperienza ottimale, mantieni aggiornata l'app Velia per accedere alle ultime funzionalità e migliorie.

Indossare

Il tuo Anello Smart Velia dovrebbe aderire comodamente a qualsiasi dito, fermo ma non stretto.

⚠ Rimuovi l'anello prima di praticare sport ad alto impatto, usare utensili elettrici o svolgere attività che potrebbero causare pressioni improvvise o causare abrasioni.

Temperatura & Ambiente

Il tuo anello funziona al meglio in un intervallo di temperatura compreso tra 10 °C e 45 °C (50 °F e 113 °F).

⚠ Evita temperature estreme, l'esposizione prolungata alla luce diretta del sole e di lasciare l'anello in ambienti caldi, come all'interno di un veicolo. Lasciare l'anello in un ambiente con temperature estremamente elevate può danneggiare la batteria interna e causare un'esplosione o la fuoriuscita di liquido o gas infiammabile.

⚠ L'uso dell'anello in condizioni di pressione atmosferica estremamente bassa, come quelle che si trovano ad alta quota, può causarne l'esplosione o la fuoriuscita di liquidi o gas infiammabili.

Viaggi

Velia è pronto a viaggiare e può essere indossato in sicurezza durante i controlli in aeroporto e in volo.

Durante il volo, puoi continuare a indossare l'anello; tuttavia, la modalità aereo potrebbe limitare la sincronizzazione dei dati in tempo reale.

Sonno

Indossare l'anello Smart Velia durante la notte consente di monitorare il recupero, la frequenza cardiaca e le fasi del sonno. Per ottenere dati ancora più precisi, indossa l'anello con regolarità mentre dormi.

Frequenza Cardiaca & Attività

Velia monitora la frequenza cardiaca, il movimento e il dispendio energetico durante tutto il giorno. Più a lungo indossi l'anello, più i dati e gli approfondimenti che riceverai saranno personalizzati e su misura per te.

Uso & Cura

Velia è progettato per essere resistente, ma la cura è essenziale per garantire prestazioni e comfort a lungo termine.

- Puoi indossare l'anello sotto la doccia, nella vasca, in piscina o durante lo snorkeling.
- La dimensione del dito può variare in base alla temperatura, all'attività o al livello di idratazione. Se l'anello diventa difficile da rimuovere:
 - Solleva la mano sopra il livello del cuore
 - Applica acqua fredda e sapone neutro, quindi ruota delicatamente l'anello per sfilarlo

⚠ Se l'anello provoca dolore o non può essere rimosso, rivolgiti immediatamente a un medico.

⚠ Evita:

- Di indossare l'anello durante l'allenamento con i pesi, mentre spalti materiali o maneggi oggetti pesanti in metallo o pietra
- Di indossare più anelli in contatto ravvicinato per evitare graffi sulla superficie
- L'esposizione prolungata al calore o alla luce solare diretta
- Il contatto tra l'anello e i terminali di batterie o altre superfici ad alta conducibilità

⚠ Per ridurre il rischio di scosse elettriche, non maneggiare batterie mentre indossi l'anello. Come con qualsiasi anello in metallo, in rare condizioni può verificarsi un cortocircuito.

Supporto & Assistenza

Se hai bisogno di supporto per iniziare o riscontri qualche problema, visita il nostro [Centro Assistenza](#). Se non trovi ciò che cerchi, vai alla sezione [Contattaci e il nostro team](#) sarà lieto di aiutarti.

⚠ Avvertenze di Sicurezza

I prodotti Velia non sono dispositivi medici e non sono destinati a diagnosticare, trattare, curare o prevenire alcuna condizione medica. Gli approfondimenti sono forniti solo a scopo informativo e di benessere, e non sostituiscono in alcun modo il parere di un professionista sanitario. Consulta sempre un medico prima di apportare modifiche legate alla salute.

⚠ Non ignorare i sintomi né ritardare l'assistenza medica basandoti sulle informazioni fornite da Velia. Se avverti disagio persistente, affaticamento o noti cambiamenti fisici insoliti, interrompi l'uso dell'anello e consulta un medico.

⚠ Se noti arrossamenti o irritazioni cutanee, rimuovi immediatamente l'anello. Se i sintomi persistono dopo alcuni giorni, consulta un dermatologo.

⚠ Per la tua sicurezza, non indossare l'anello Velia durante esami medici come risonanze magnetiche (RM), TAC o radiografie. L'anello è fatto di metallo e contiene una batteria ricaricabile che possono interferire con i dispositivi medici e causare danni ai dispositivi o all'organismo.

⚠ Fai attenzione che l'anello Velia non si impiglisce in oggetti fissi durante i movimenti.

⚠ Questo prodotto non è un giocattolo. Non mettere l'anello in bocca e tienilo fuori dalla portata dei bambini. In caso di ingestione, cerca immediatamente assistenza medica d'urgenza.

Termini di Utilizzo

L'utilizzo dei nostri prodotti e servizi implica l'accettazione dei nostri Termini di Utilizzo, descritti in questo documento, insieme a:

- Termini di Vendita: <https://veliaring.com/policies/terms-of-service>
- Informativa sulla Privacy: <https://veliaring.com/policies/privacy-policy>

⚠ Questi termini possono essere aggiornati periodicamente senza preavviso. Consulta sempre la versione più recente sul nostro sito web.

English

Technical and legal information

Product specifications

Ring Materials

- **Outer surface:** Titanium with PVD coating
- **Inner surface:** Non-allergenic polycarbonate (PC) and polymethyl methacrylate (PMMA)

Data Storage

- Stores up to 5 days of activity and biometric data, depending on usage.
- Daily sync with the Velia app is recommended to ensure data is not lost.

Use of Personal Data from Sensors

- This product uses PPG (Photoplethysmography), accelerometer, temperature sensors to collect data that may include user information. Such data is used to derive health and activity insights including but not limited to motion, steps, heart rate, breathe quality and skin temperature.
- By using this device, you acknowledge and agree that such data will be processed in accordance with our privacy policy, and solely for the purpose of improving your experience and providing personalized feedback. We do not collect voice, GPS location, or microphone data.
- For more information on how your data is used and protected, please refer to the [\[Privacy Policy\]](#).

Battery

- Rechargeable lithium polymer (LiPo) battery
- Capacity: 3.4–6.0 mAh depending on ring size
- Battery is non-replaceable
- Typical battery life: 1–3 days depending on features enabled and usage behavior
- Charging method: Wireless charging via Velia charger
- Charging time: 50–70 minutes depending on the starting charge level

LEDs and Sensors

- Uses low-power light-emitting diodes (LEDs)
- Safe for users and those nearby

Connectivity

- This product uses short-range wireless communication technology (Bluetooth) to connect with your phone. Wireless connectivity is activated by default when the product leaves the factory. This setting enables seamless connection between your device and phone.
- **Note:** Your phone's location services may be required during wireless scanning, as mandated by your operating system's policies. However, we do not collect or store any GPS data.

- Wireless communication: 2402–2480 MHz @ 0.251 mW (-6 dBm)
- Encrypted communication between the ring and Velia app
- Firmware updates are delivered via the Velia app

App Compatibility

- Velia app available on the App Store and Google Play
- Compatibility details available at: www.veliaring.com/help

Water Resistance

- Ring is water resistant up to 100 meters / 328 feet
- Operating temperature range: 10°C to 45°C (50°F to 113°F)

Charger Specifications and Usage

Usage Guidelines

- Charger is **not water resistant**; intended for **indoor use only**
- Do not use or store in humid environments (e.g., bathrooms)
- Recommended charging temperature: 18–25°C (64–77°F)
- Do not wear the ring while charging

Technical Details

- Input: USB Type-C connector, nominal 5 V
- Must be powered by an external 5 V DC supply compliant with IEC 62368-1
- Power input must not exceed 2.5 W after one second of connection

Disposal and Compliance

- Dispose of the ring, which contains an internal battery, in accordance with local regulations. Special handling may be required.
- Never dispose of the ring into fire or a hot oven, or mechanically crush or cut the battery inside the ring.
- The charger is classified as electronic waste—follow local e-waste recycling guidelines
- To perform a factory reset prior to disposal, visit: www.veliaring.com/help

Warranty disclaimer

The Services are provided "as is" and "as available" without warranties of any kind. We do not warrant that the Services will be uninterrupted, error-free, or compatible with all devices.

Velia products are not certified medical devices and must not be relied upon for medical diagnosis or treatment. Always consult a qualified healthcare provider for health concerns.

Limited Warranty

We warrant the Velia ring and charger against material defects in workmanship and materials under normal use for the following periods from the date of original purchase:

- **Switzerland & EU:** Two (2) years minimum (per statutory law);
- **United States & Canada:** One (1) year;
- **United Kingdom:** Two (2) years (per UK consumer law);
- **Other jurisdictions:** As required by local law.

If a product is replaced or repaired under warranty, the replacement or repaired unit is covered for the greater of 90 days or the remainder of the original warranty period.

This limited warranty excludes damage from misuse, accidents, unauthorized modifications, or environmental conditions (e.g., extreme temperatures, humidity, exposure to liquids beyond rated specifications). It also does not cover normal wear and tear, including but not limited to battery degradation over time, cosmetic damage, or performance decline due to regular usage.

For clarity, "battery degradation" refers to the natural and expected decline in battery capacity over time due to charging cycles, environmental exposure, and usage patterns. This form of wear is not considered a defect. Only in cases of abnormal or excessive degradation during the warranty period, as determined by Velia at its sole discretion, may warranty claims be reviewed.

This limited warranty applies only to the original purchaser of the product and is non-transferable. All warranty claims are subject to confirmation of the reported defect by Velia. We reserve the right to request diagnostic information, photos, or return of the product for inspection. Valid proof of purchase from an authorized sales channel is required to process any warranty claim.

Products obtained through unauthorized resellers, third-party marketplaces not listed on our website, or second-hand sales are not covered by this warranty. We reserve the right to request proof of purchase to confirm eligibility.

Warranty remedies are limited to repair, replacement, or refund at our discretion. Any replacement product may be new or refurbished and will be functionally equivalent to the original product. Replaced products or parts become the property of Velia.

Shipping costs associated with returning a product for warranty service are your responsibility, unless otherwise required by applicable law. In addition, original shipping and handling charges paid at the time of purchase are non-refundable under any circumstances, including in the case of valid warranty claims.

To initiate a warranty claim, you must contact our customer support team through our official website or via support@veliarings.com. We do not process warranty requests submitted through unauthorized channels.

Limitation of liability

To the maximum extent permitted by law, Senbiosys SA shall not be liable for:

- Loss of profits or revenues;
- Loss or corruption of data;
- Loss of goodwill or anticipated savings;
- Personal or emotional distress;
- Any indirect, incidental, punitive, special, or consequential damages.

Our total liability shall not exceed USD 100.

Nothing in these Terms excludes liability that cannot be lawfully limited, including death, personal injury, or gross negligence.

Intellectual property rights

All content, software, algorithms, and designs associated with the Services, including the Velia™ name and logo, are the intellectual property of Senbiosys SA or its licensors. You may not use, reproduce, distribute, or alter any of our assets without explicit authorization.

Français

Informations techniques et légales

Spécifications du produit

Matériaux de la bague

- Surface extérieure : Titane avec revêtement PVD
- Surface intérieure : Polycarbonate (PC) et polyméthacrylate de méthyle (PMMA) hypoallergéniques

Stockage des données

- Stocke jusqu'à 5 jours d'activité et de données biométriques, selon l'utilisation.
- Une synchronisation quotidienne avec l'application Velia est recommandée pour éviter toute perte de données.

Utilisation des données personnelles provenant des capteurs

- Ce produit utilise la PPG (photopléthysmographie), un accéléromètre et des capteurs de température pour collecter des données pouvant inclure des informations utilisateur. Ces données sont utilisées pour générer des informations sur la santé et l'activité, y compris, sans s'y limiter, les mouvements, le nombre de pas, la fréquence cardiaque, la qualité de la respiration et la température de la peau.
- En utilisant cet appareil, vous reconnaissez et acceptez que ces données soient traitées conformément à notre politique de confidentialité, et uniquement dans le but d'améliorer votre expérience et de fournir des retours personnalisés. Nous ne collectons ni les données vocales, ni les données de localisation GPS, ni les données du microphone.
- Pour plus d'informations sur l'utilisation et la protection de vos données, veuillez consulter la [\[Politique de confidentialité\]](#).

Batterie

- Batterie lithium-polymère (LiPo) rechargeable
- Capacité : 3,4 à 6,0 mAh selon la taille de la bague
- La batterie n'est pas remplaçable
- Autonomie typique : 1 à 3 jours selon les fonctionnalités activées et l'utilisation
- Méthode de charge : Charge sans fil via le chargeur Velia
- Temps de charge : 50 à 70 minutes selon le niveau de charge initial

LED et capteurs

- Utilise des diodes électroluminescentes (LED) à faible consommation
- Sans danger pour l'utilisateur et les personnes à proximité

Connectivité

- Ce produit utilise une technologie de communication sans fil à courte portée (Bluetooth) pour se connecter à votre téléphone. La connectivité sans fil est activée par défaut lorsque le produit quitte l'usine. Ce paramètre permet une connexion fluide entre votre bague et votre téléphone.

- Remarque : Les services de localisation de votre téléphone peuvent être requis lors de la détection sans fil, conformément aux politiques de votre système d'exploitation. Toutefois, nous ne collectons ni ne stockons aucune donnée GPS.
- Communication sans fil : 2402–2480 MHz @ 0,251 mW (-6 dBm)
- Communication cryptée entre la bague et l'application Velia
- Mises à jour automatiques du micrologiciel via l'application Velia

Compatibilité de l'application

- Application Velia disponible sur l'App Store et Google Play
- Détails de compatibilité disponibles sur : www.veliaring.com/help

Résistance à l'eau

- La bague est résistante à l'eau jusqu'à 100 mètres / 328 pieds
- Plage de température de fonctionnement : 10 °C à 45 °C (50 °F à 113 °F)

Spécifications et utilisation du chargeur

Consignes d'utilisation

- Le chargeur n'est pas résistant à l'eau ; usage intérieur uniquement
- Ne pas utiliser ni stocker dans des environnements humides (ex. : salle de bain)
- Température de charge recommandée : 18–25 °C (64–77 °F)
- Ne pas porter la bague pendant la charge

Détails techniques

- Entrée : connecteur USB Type-C, 5 V nominal
- Doit être alimenté par une source externe 5 V DC conforme à la norme IEC 62368-1
- L'entrée électrique ne doit pas dépasser 2,5 W après une seconde de connexion

Élimination et conformité

- Respectez les réglementations locales pour la mise au rebut de la bague ; un traitement spécifique peut être requis. Recycler le chargeur conformément aux règles locales pour les DEEE (Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques)
- Pour effectuer une réinitialisation d'usine avant l'élimination, consulter : www.veliaring.com/help

Clause de non-responsabilité de garantie

Les Services sont fournis "tels quels" et "selon disponibilité", sans aucune garantie de quelque nature que ce soit. Nous ne garantissons pas que les Services seront ininterrompus, sans erreur ou compatibles avec tous les appareils.

Les produits Velia ne sont pas des dispositifs médicaux certifiés et ne doivent pas être utilisés pour un diagnostic ou un traitement médical. Consultez toujours un professionnel de santé qualifié en cas de problème médical.

Garantie limitée

Nous garantissons la bague Velia et son chargeur contre les défauts matériels de fabrication dans le cadre d'une utilisation normale pendant les périodes suivantes à compter de la date d'achat initiale :

- Suisse & UE : Deux (2) ans minimum (conformément à la législation en vigueur);
- États-Unis & Canada : Un (1) an;
- Royaume-Uni : Deux (2) ans (conformément à la législation britannique sur la consommation);
- Autres juridictions : Selon la législation locale applicable.

Si un produit est remplacé ou réparé sous garantie, l'unité de remplacement ou réparée est couverte pendant 90 jours ou jusqu'à la fin de la période de garantie initiale, selon la durée la plus longue.

Cette garantie exclut les dommages causés par une mauvaise utilisation, un accident, des modifications non autorisées ou des conditions environnementales (ex. : températures extrêmes, humidité, exposition à des liquides au-delà des spécifications prévues). Elle ne couvre pas non plus l'usure normale, y compris — sans s'y limiter — la dégradation de la batterie au fil du temps, les dommages esthétiques ou la diminution des performances due à une utilisation régulière.

Par "dégradation de la batterie", on entend la diminution naturelle et attendue de la capacité de la batterie au fil du temps en raison des cycles de charge, de l'exposition à l'environnement et des habitudes d'utilisation. Ce type d'usure n'est pas considéré comme un défaut. Seuls les cas de dégradation anormale ou excessive pendant la période de garantie, déterminés à la seule discrétion de Velia, pourront donner lieu à une réclamation.

Cette garantie limitée s'applique uniquement à l'acheteur initial du produit et n'est pas transférable. Toute demande de garantie est soumise à la confirmation du défaut signalé par Velia. Nous nous réservons le droit de demander des informations de diagnostic, des photos ou le retour du produit pour inspection. Une preuve d'achat valide auprès d'un canal de vente autorisé est requise pour traiter toute réclamation.

Les produits obtenus auprès de revendeurs non autorisés, de places de marché tierces non listées sur notre site web, ou via des ventes de seconde main ne sont pas couverts par cette garantie. Nous nous réservons le droit de demander une preuve d'achat pour confirmer l'éligibilité.

Les recours dans le cadre de la garantie sont limités à la réparation, au remplacement ou au remboursement à notre discrétion. Tout produit de remplacement peut être neuf ou reconditionné et aura une fonctionnalité équivalente au produit d'origine. Les produits ou pièces remplacés deviennent la propriété de Velia.

Les frais d'expédition liés au retour d'un produit dans le cadre de la garantie sont à votre charge, sauf si la loi applicable en dispose autrement. De plus, les frais de livraison initiaux payés lors de l'achat ne sont en aucun cas remboursables, même en cas de réclamation de garantie valide.

Pour initier une demande de garantie, veuillez contacter notre service client via notre site officiel ou à l'adresse support@veliaring.com. Nous ne traitons pas les réclamations soumises par des canaux non autorisés.

Limitation de responsabilité

Dans les limites autorisées par la loi, Senbiosys SA ne saurait être tenue responsable pour :

- Perte de profits ou de revenus ;
- Perte ou altération de données ;
- Perte de clientèle ou d'économies anticipées ;
- Détresse personnelle ou émotionnelle ;
- Dommages indirects, accessoires, punitifs, spéciaux ou consécutifs.

Notre responsabilité totale ne saurait excéder 100 USD.

Rien dans ces Conditions n'exclut une responsabilité qui ne peut être légalement limitée, notamment en cas de décès, de blessures corporelles ou de négligence grave.

Droits de propriété intellectuelle

Tout le contenu, les logiciels, les algorithmes et les designs associés aux Services, y compris le nom et le logo Velia™, sont la propriété intellectuelle de Senbiosys SA ou de ses concédants. Vous ne pouvez pas utiliser, reproduire, distribuer ou modifier nos éléments sans autorisation expresse.

Deutsch

Technische und rechtliche Informationen

Produktspezifikationen

Materialien des Rings

- Außenfläche: Titan mit PVD-Beschichtung
- Innenfläche: Nicht-allergenes Polycarbonat (PC) und Polymethylmethacrylat (PMMA)

Datenspeicherung

- Speichert abhängig von der Nutzung bis zu 5 Tage an Aktivitäts- und biometrischen Daten.
- Eine tägliche Synchronisierung mit der Velia-App wird empfohlen, um Datenverlust zu vermeiden.

Akku

- Wiederaufladbarer Lithium-Polymer-Akku (LiPo)
- Kapazität: 3,4–6,0 mAh je nach Ringgröße
- Der Akku ist nicht austauschbar
- Typische Akkulaufzeit: 1–3 Tage, je nach aktivierten Funktionen und Nutzungsverhalten
- Lademethode: Kabelloses Laden mit dem Velia-Ladegerät
- Ladezeit: 50–70 Minuten, abhängig vom Ladezustand zu Beginn

LEDs und Sensoren

- Verwendet energiesparende Leuchtdioden (LEDs)
- Sicher für Benutzer und Personen in der Umgebung

Verwendung personenbezogener Daten durch Sensoren

- Dieses Produkt verwendet PPG (Photoplethysmographie), einen Beschleunigungssensor und Temperatursensoren, um Daten zu erfassen, die personenbezogene Informationen enthalten können. Diese Daten werden verwendet, um Gesundheits- und Aktivitätseinblicke zu gewinnen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Bewegung, Schritte, Herzfrequenz, Atemqualität und Hauttemperatur.
- Durch die Nutzung dieses Geräts erkennen Sie an und stimmen zu, dass diese Daten gemäß unserer Datenschutzrichtlinie verarbeitet werden, und zwar ausschließlich zum Zweck der Verbesserung Ihrer Nutzererfahrung und der Bereitstellung personalisierter Rückmeldungen. Wir erfassen keine Sprachdaten, GPS-Standortdaten oder Mikrofondaten.
- Weitere Informationen zur Verwendung und zum Schutz Ihrer Daten finden Sie in der [\[Datenschutzrichtlinie\]](#).

Konnektivität

- Drahtlose Kommunikation: 2402–2480 MHz @ 0,251 mW (-6 dBm)
- Verschlüsselte Verbindung zwischen dem Ring und der Velia-App
- Automatische Firmware-Updates über die Velia-App

App-Kompatibilität

- Dieses Produkt verwendet eine drahtlose Kommunikationstechnologie mit kurzer Reichweite, um sich mit Ihrem Telefon zu verbinden. Die drahtlose Verbindung ist standardmäßig aktiviert, wenn das Produkt das Werk verlässt. Diese Einstellung ermöglicht eine nahtlose Verbindung zwischen Ihrem Gerät und Ihrem Telefon.

- **Hinweis:** Die Standortdienste Ihres Telefons können während der drahtlosen Gerätesuche erforderlich sein, wie vorgesehen in Richtlinien Ihres Betriebssystems.. Wir erfassen oder speichern jedoch keine GPS-Daten.
- Velia-App verfügbar im App Store und bei Google Play
- Kompatibilitätsdetails unter: www.veliaring.com/help

Wasserbeständigkeit

- Der Ring ist wasserdicht bis zu 100 Meter / 328 Fuß
- Betriebstemperaturbereich: 10 °C bis 45 °C (50 °F bis 113 °F)

Ladespezifikationen und Verwendung

Nutzungsrichtlinien

- Das Ladegerät ist nicht wasserbeständig und nur für den Gebrauch in Innenräumen vorgesehen
- Nicht in feuchten Umgebungen verwenden oder lagern (z. B. Badezimmer)
- Empfohlene Ladetemperatur: 18–25 °C (64–77 °F)
- Den Ring während des Ladevorgangs nicht tragen

Technische Details

- Eingang: USB-Typ-C-Anschluss, nominell 5 V
- Muss über eine externe 5 V-Gleichstromquelle versorgt werden, die der Norm IEC 62368-1 entspricht
- Die Leistungsaufnahme darf eine Sekunde nach dem Anschluss 2,5 W nicht überschreiten

Entsorgung und Konformität

- Entsorgen Sie den Ring, der eine integrierte Batterie enthält, gemäß den örtlichen Vorschriften. Eine besondere Handhabung kann erforderlich sein.
- Werfen Sie den Ring niemals in Feuer oder in einen heißen Ofen, weiters darf der Ring niemals mechanischem Druck ausgesetzt werden oder die Batterie im inneren des Ringes zerschnitten werden.
- Das Ladegerät gilt als Elektronikschrott – bitte die lokalen Richtlinien zur Entsorgung von Elektroschrott beachten
- Um vor der Entsorgung einen Werksreset durchzuführen, besuchen Sie: www.veliaring.com/help

Haftungsausschluss zur Garantie

Die Services werden „wie besehen“ und „wie verfügbar“ bereitgestellt, ohne jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Garantie. Wir garantieren nicht, dass die Services ununterbrochen, fehlerfrei oder mit allen Geräten kompatibel sind.

Velia-Produkte sind keine zertifizierten medizinischen Geräte und dürfen nicht zur Diagnose oder Behandlung medizinischer Zustände verwendet werden. Konsultieren Sie immer eine qualifizierte medizinische Fachkraft bei gesundheitlichen Bedenken.

Eingeschränkte Garantie

Wir garantieren, dass der Velia-Ring und das Ladegerät bei normalem Gebrauch frei von Material- und Verarbeitungsfehlern sind – ab dem ursprünglichen Kaufdatum für folgende Zeiträume:

Schweiz & EU: mindestens zwei (2) Jahre (gesetzlich vorgeschrieben);
USA & Kanada: ein (1) Jahr;

Vereinigtes Königreich: zwei (2) Jahre (gemäß britischem Verbraucherrecht);
Andere Länder: gemäß den örtlich geltenden Gesetzen.

Wird ein Produkt im Rahmen der Garantie ersetzt oder repariert, gilt für das Ersatz- oder reparierte Gerät eine Garantie von mindestens 90 Tagen oder bis zum Ablauf der ursprünglichen Garantie – je nachdem, welcher Zeitraum länger ist.

Die Garantie gilt nicht bei Schäden durch unsachgemäße Nutzung, Unfälle, nicht autorisierte Änderungen oder Umwelteinflüssen (z. B. extreme Temperaturen, Feuchtigkeit, Kontakt mit Flüssigkeiten außerhalb der Produktspezifikationen). Ebenfalls ausgeschlossen ist normaler Verschleiß, einschließlich (aber nicht beschränkt auf) Akkuverschleiß, optische Schäden oder Leistungsabfall durch regelmäßige Nutzung.

„Akkuverschleiß“ bezeichnet den natürlichen, erwartbaren Kapazitätsverlust eines Akkus im Laufe der Zeit durch Ladezyklen, Umgebungseinflüsse und Nutzungsmuster. Dies stellt keinen Mangel dar. Nur bei abnormalem oder übermäßigem Verschleiß während der Garantiezeit, wie von Velia nach eigenem Ermessen festgestellt, kann ein Garantieanspruch geprüft werden.

Diese eingeschränkte Garantie gilt nur für den ursprünglichen Käufer und ist nicht übertragbar. Alle Garantieansprüche unterliegen der Überprüfung des gemeldeten Defekts durch Velia. Wir behalten uns das Recht vor, Diagnosedaten, Fotos oder die Rücksendung des Produkts anzufordern. Ein gültiger Kaufnachweis über einen autorisierten Vertriebskanal ist erforderlich.

Produkte, die über nicht autorisierte Händler, Drittanbieter-Marktplätze (nicht auf unserer Website gelistet) oder gebraucht gekauft wurden, sind nicht durch diese Garantie abgedeckt. Wir behalten uns das Recht vor, einen Kaufnachweis anzufordern, um die Anspruchsberechtigung zu prüfen.

Garantieleistungen sind auf Reparatur, Ersatz oder Rückerstattung nach unserem Ermessen beschränkt. Ein Ersatzprodukt kann neu oder generalüberholt sein, ist aber funktional gleichwertig zum Original. Ersetzte Produkte oder Teile gehen in das Eigentum von Velia über.

Versandkosten für Rücksendungen im Rahmen der Garantie liegen in Ihrer Verantwortung, sofern gesetzlich nicht anders vorgeschrieben. Die beim Kauf bezahlten ursprünglichen Versand- und Bearbeitungsgebühren sind in keinem Fall erstattungsfähig – auch nicht bei anerkannten Garantieansprüchen.

Um einen Garantieanspruch geltend zu machen, wenden Sie sich bitte über unsere offizielle Website oder per E-Mail an support@veliaring.com an unser Support-Team. Garantieanträge über nicht autorisierte Kanäle werden nicht bearbeitet.

Haftungsbeschränkung

Soweit gesetzlich zulässig, haftet Senbiosys SA nicht für:

- Gewinneinbußen oder Umsatzausfälle
- Verlust oder Beschädigung von Daten
- Verlust von Firmenwert oder erwarteten Einsparungen
- Persönlichen oder emotionalen Stress
- Indirekte, zufällige, strafbare, besondere oder Folgeschäden
- Unsere Gesamthaftung ist auf maximal 100 USD begrenzt.
- Nichts in diesen Bedingungen schließt eine Haftung aus, die gesetzlich nicht beschränkt werden kann – einschließlich Todesfälle, Personenschäden oder grobe Fahrlässigkeit.

Geistige Eigentumsrechte

Alle Inhalte, Software, Algorithmen und Designs im Zusammenhang mit den Services – einschließlich des Namens und Logos Velia™ – sind geistiges Eigentum von Senbiosys SA oder deren

Lizenzgebern. Ohne ausdrückliche Genehmigung dürfen diese Inhalte nicht verwendet, reproduziert, verbreitet oder verändert werden.

Italiano

Informazioni tecniche e legali

Specifiche del prodotto

Materiali dell'anello

- Superficie esterna: Titanio con rivestimento PVD
- Superficie interna: Policarbonato (PC) e polimetilmetacrilato (PMMA) ipoallergenici

Memoria dati

- Memorizza fino a 5 giorni di dati biometrici e relativi all'attività, a seconda dell'uso.
- È consigliata la sincronizzazione quotidiana con l'app Velia per evitare la perdita dei dati.

Batteria

- Batteria ricaricabile ai polimeri di litio (LiPo)
- Capacità: 3,4–6,0 mAh in base alla misura dell'anello
- Batteria non sostituibile
- Autonomia tipica: 1–3 giorni, in base alle funzionalità attive e all'utilizzo
- Metodo di ricarica: Ricarica wireless tramite caricatore Velia
- Tempo di ricarica: 50–70 minuti a seconda del livello iniziale di carica

LED e sensori

- Utilizza diodi a emissione luminosa (LED) a basso consumo
- Sicuro per l'utente e le persone vicine

Utilizzo dei dati personali dai sensori

- Questo prodotto utilizza la tecnologia PPG (fotoplethysmografia), l'accelerometro e i sensori di temperatura per raccogliere dati che possono includere informazioni personali dell'utente. Tali dati vengono utilizzati per fornire approfondimenti su salute e attività, inclusi ma non limitati al movimento, passi, frequenza cardiaca, qualità della respirazione e temperatura della pelle.
- Utilizzando questo dispositivo, l'utente riconosce e accetta che tali dati siano trattati in conformità con la nostra informativa sulla privacy, esclusivamente al fine di migliorare l'esperienza d'uso e fornire feedback personalizzati. Non raccogliamo dati vocali, dati di posizione GPS o dati del microfono.
- Per ulteriori informazioni su come vengono utilizzati e protetti i dati, si prega di consultare [l'\[Informativa sulla privacy\]](#).

Connettività

- Comunicazione wireless: 2402–2480 MHz @ 0,251 mW (-6 dBm)
- Comunicazione criptata tra anello e app Velia
- Aggiornamenti automatici del firmware tramite l'app Velia

Compatibilità dell'app

- Questo prodotto utilizza una tecnologia di comunicazione wireless a corto raggio per connettersi al tuo telefono. La connettività wireless è attivata di default quando il prodotto lascia la fabbrica. Questa impostazione consente una connessione fluida tra il dispositivo e il telefono.

- **Nota:** I servizi di localizzazione del telefono potrebbero essere richiesti durante la scansione wireless, come previsto dalle politiche del sistema operativo. Tuttavia, non raccogliamo né memorizziamo alcun dato GPS.
- App Velia disponibile su App Store e Google Play
- Dettagli di compatibilità disponibili su: www.veliaring.com/help

Resistenza all'acqua

- Anello resistente all'acqua fino a 100 metri / 328 piedi
- Intervallo di temperatura operativa: 10 °C a 45 °C (50 °F a 113 °F)

Specifiche e uso de

I caricatore

Linee guida per l'uso

- Il caricatore non è resistente all'acqua; da utilizzare solo in ambienti interni
- Non usare o conservare in ambienti umidi (es. bagni)
- Temperatura di ricarica consigliata: 18–25 °C (64–77 °F)
- Non indossare l'anello durante la ricarica

Dettagli tecnici

- Ingresso: connettore USB Type-C, 5 V nominali
- Richiede un'alimentazione esterna da 5 V DC conforme alla norma IEC 62368-1
- La potenza in ingresso non deve superare 2,5 W dopo un secondo di connessione

Smaltimento e conformità

- Smaltire l'anello, che contiene una batteria interna, secondo le normative locali. Potrebbe essere necessario un trattamento speciale.
- Non gettare mai l'anello nel fuoco o in un forno caldo, né schiacciare o tagliare meccanicamente la batteria all'interno dell'anello.
- Il caricatore è classificato come rifiuto elettronico—seguire le linee guida locali per il riciclo RAEE
- Per eseguire un ripristino di fabbrica prima dello smaltimento, visitare: www.veliaring.com/help

Esclusione di garanzia

I Servizi sono forniti “così come sono” e “secondo disponibilità”, senza alcuna garanzia di alcun tipo. Non garantiamo che i Servizi non subiscano interruzioni, che siano privi di errori o che risultino compatibili con tutti i dispositivi.

I prodotti Velia non sono dispositivi medici certificati e non devono essere utilizzati per diagnosi o trattamenti medici. Per qualsiasi problema di salute, consultare sempre un professionista qualificato.

Garanzia limitata

Garantiamo l'anello Velia e il caricatore contro difetti di materiali e di fabbricazione in condizioni di utilizzo normale per i seguenti periodi dalla data di acquisto originale:

- Svizzera e UE: minimo due (2) anni (come previsto dalla legge);
- Stati Uniti e Canada: un (1) anno;

- Regno Unito: due (2) anni (come previsto dalla normativa sui consumatori del Regno Unito);
- Altre giurisdizioni: secondo quanto previsto dalla normativa locale.

Se un prodotto viene sostituito o riparato in garanzia, il periodo di copertura per l'unità sostituita o riparata sarà pari a 90 giorni o al periodo di garanzia restante originale, a seconda di quale sia maggiore.

La garanzia non copre danni derivanti da uso improprio, incidenti, modifiche non autorizzate o condizioni ambientali (es. temperature estreme, umidità, esposizione a liquidi oltre le specifiche previste). Non copre inoltre l'usura normale, inclusi, ma non limitati a, degrado della batteria nel tempo, danni estetici o cali di prestazioni dovuti all'uso regolare.

Con "degrado della batteria" si intende la naturale e prevista riduzione della capacità nel tempo dovuta ai cicli di ricarica, all'esposizione ambientale e alle abitudini d'uso. Questa forma di usura non è considerata un difetto. Solo in casi di degrado anomalo o eccessivo durante il periodo di garanzia, come determinato a esclusiva discrezione di Velia, la richiesta potrà essere presa in considerazione.

Questa garanzia limitata si applica solo all'acquirente originale del prodotto e non è trasferibile. Tutte le richieste di garanzia sono soggette alla conferma del difetto segnalato da parte di Velia. Ci riserviamo il diritto di richiedere informazioni diagnostiche, foto o il reso del prodotto per l'ispezione. È richiesta una prova d'acquisto valida da un canale di vendita autorizzato per poter elaborare qualsiasi richiesta.

I prodotti acquistati da rivenditori non autorizzati, marketplace di terze parti non elencati sul nostro sito web o tramite vendite di seconda mano non sono coperti da garanzia. Ci riserviamo il diritto di richiedere una prova d'acquisto per confermare l'idoneità.

I rimedi previsti dalla garanzia sono limitati, a nostra discrezione, alla riparazione, sostituzione o rimborso. Qualsiasi prodotto sostitutivo potrà essere nuovo o ricondizionato e sarà funzionalmente equivalente al prodotto originale. I prodotti o le parti sostituite diventano di proprietà di Velia.

Le spese di spedizione per la restituzione del prodotto per assistenza in garanzia sono a carico dell'utente, salvo ove diversamente previsto dalla legge applicabile. Inoltre, le spese di spedizione e gestione originali pagate al momento dell'acquisto non sono rimborsabili in alcun caso, anche in presenza di un reclamo valido.

Per avviare una richiesta di garanzia, contatta il nostro team di assistenza clienti tramite il nostro sito ufficiale o all'indirizzo support@veliaring.com. Le richieste presentate tramite canali non autorizzati non verranno elaborate.

Limitazione di responsabilità

Nella misura massima consentita dalla legge, Senbiosys SA non sarà responsabile per:

- Perdite di profitti o ricavi;
- Perdita o corruzione di dati;
- Perdita di avviamento o risparmi previsti;
- Stress personale o emotivo;
- Danni indiretti, accidentali, punitivi, speciali o consequenziali.

La nostra responsabilità complessiva non supererà i 100 USD.

Nulla in questi Termini esclude la responsabilità che non possa essere legalmente limitata, inclusa decesso, lesioni personali o negligenza grave.

Diritti di proprietà intellettuale

Tutti i contenuti, software, algoritmi e design associati ai Servizi, incluso il nome e il logo Velia™, sono proprietà intellettuale di Senbiosys SA o dei suoi licenziatari. Non è consentito utilizzare, riprodurre, distribuire o modificare alcuna risorsa senza autorizzazione esplicita.

Regulatory information

EU



Product type: smart ring
Frequency range: 2402–2480 MHz
Output power: 0.51 mW
Product type: charger for smart ring
Frequency range: 614-615 kHz
Wireless output power: 0.0011 mW

English

Hereby, Senbiosys SA declares that the radio equipment type Velia is in compliance with Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available at the following internet address: veliaring.com/declaration-of-conformity.

Čeština

Tímto Senbiosys SA prohlašuje, že typ radiového zařízení Velia je v souladu se směrnicí 2014/53/ EU. Uplně znění EU prohlášení o shodě je k dispozici na této internetové adrese: veliaring.com/declaration-of-conformity.

Dansk

Hermed erklærer Senbiosys SA at radioudstyrstypen Velia er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/ EU. EU-overensstemmelseserklæringens fulde tekst kan findes på følgende internetadresse: veliaring.com/declaration-of-conformity.

Deutsch

Hiermit erklärt Senbiosys SA dass der Funkanlagentyp Velia der Richtlinie 2014/53/EU entspricht. Der vollständige Text der EU-Konformitätserklärung ist unter der folgenden Internetadresse verfügbar: veliaring.com/declaration-of-conformity.

Eesti keel

Kaesolevaga deklareerib Senbiosys SA et kaesolev raadioseadme tuup Velia vastab direktiivi 2014/53/EL nõuetele. Eli vastavusdeklaratsiooni täielik tekst on kättesaadav järgmisel internetiaadressil: veliaring.com/declaration-of-conformity.

Ελληνικά

Με την παρούσα ο/η Senbiosys SA δηλώνει ό τι ο ραδιοεξοπλισμός Velia πληροί την οδηγία 2014/53/ΕΕ. Το πλήρες κείμενο της δήλωσης συμμόρφωσης ΕΕ διατίθεται στην ακόλουθη ιστοσελίδα στο διαδίκτυο: veliaring.com/declaration-of-conformity.

Suomi

Senbiosys SA vakuuttaa, että radiolaitte tyyppi Velia on direktiivin 2014/53/EU mukainen. EU-vaatimustenmukaisuusvakuutuksen täysimittainen teksti on saatavilla seuraavassa internetosoitteessa veliaring.com/declaration-of-conformity.

Français

Le soussigné, Senbiosys SA déclare que l'équipement radioélectrique du type Velia est conforme à la directive 2014/53/UE. Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible à l'adresse internet suivante : veliaring.com/declaration-of-conformity

Hrvatski

Senbiosys SA ovime izjavljuje da je radijska oprema tipa Velia u skladu s Direktivom 2014/53/EU. Cjeloviti tekst EU izjave o sukladnosti dostupan je na sljedećoj internetskoj adresi: veliaring.com/declaration-of-conformity

Magyar

Senbiosys SA igazolja, hogy a Velia típusu rádióberendezés megfelel a 2014/53/EU irányelvnek. Az EU-megfelelőségi nyilatkozat teljes szövege elérhető a következő internetes címen: veliaring.com/declaration-of-conformity

Italiano

Il fabbricante, Senbiosys SA dichiara che il tipo di apparecchiatura radio Velia è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: veliaring.com/declaration-of-conformity

Lietuvių kalba

Aš, Senbiosys SA patvirtinu, kad radijo įrenginių tipas Velia atitinka Direktyvą 2014/53/ES. Visas ES atitikties deklaracijos tekstas prieinamas šiuo interneto adresu: veliaring.com/declaration-of-conformity

Latviešu valoda

Ar šo Senbiosys SA deklarē, ka radioiekārta Velia atbilst Direktīvai 2014/53/ES. Pilns ES atbilstības deklarācijas teksts ir pieejams šādā interneta vietnē: veliaring.com/declaration-of-conformity

Nederlands

Hierbij verklaar ik, Senbiosys SA dat het type radioapparatuur Velia conform is met Richtlijn 2014/53/EU. De volledige tekst van de EU-conformiteitsverklaring kan worden geraadpleegd op het volgende internetadres: veliaring.com/declaration-of-conformity

Norsk

Herved Senbiosys SA erklærer at radioutstyr type Velia er i samsvar med direktiv 2014/53/EU. Den fullstendige teksten i EU-samsvarserklæringen er tilgjengelig på følgende internettsadresse: veliaring.com/declaration-of-conformity

Polski

Senbiosys SA niniejszym oświadcza, że typ urządzenia radiowego Velia jest zgodny z dyrektywą 2014/53/UE. Pełny tekst deklaracji zgodności UE jest dostępny pod następującym adresem internetowym: veliaring.com/declaration-of-conformity

Português

O(a) abaixo assinado(a) Senbiosys SA declara que o presente tipo de equipamento de radio Velia esta em conformidade com a Diretiva 2014/53/UE. O texto integral da declaracao de conformidade esta disponivel no seguinte endereco de Internet: veliaring.com/declaration-of-conformity

Slovenčina

Senbiosys SA týmto vyhlasuje, že rádiové zariadenie typu Velia je v súlade so smernicou 2014/53/EÚ. Úplné EÚ vyhlásenie o zhode je k dispozícii na tejto internetovej adrese: veliaring.com/declaration-of-conformity

Slovenščina

Senbiosys SA potrjuje, da je tip radijske opreme Velia skladen z Direktivo 2014/53/EU. Celotno besedilo izjave EU o skladnosti je na voljo na naslednjem spletnem naslovu: veliaring.com/declaration-of-conformity

Svenska

Harmed forsäkrar Senbiosys SA att denna typ av radioutrustning Velia överensstämmer med direktiv 2014/53/EU. Den fullständiga texten till EU-försäkran om överensstämmelse finns på följande webbadress: veliaring.com/declaration-of-conformity

Română

Prin prezenta, Senbiosys SA declară că tipul de echipamente radio Velia este în conformitate cu Directiva 2014/53/UE. Textul integral al declarației UE de conformitate este disponibil la următoarea adresă internet: veliaring.com/declaration-of-conformity

Español

Por la presente, Senbiosys SA declara que el tipo de equipo radioeléctrico Velia es conforme con la Directiva 2014/53/UE. El texto completo de la declaración UE de conformidad está disponible en la dirección Internet siguiente: veliarings.com/declaration-of-conformity

български

С настоящото Senbiosys SA декларира, че този тип радиосъоръжение Velia е в съответствие с Директива 2014/53/ЕС. Цялостният текст на ЕС декларацията за съответствие може да се намери на следния интернет адрес: veliarings.com/declaration-of-conformity

2012/19/EU



This product is compliant with Directive 2012/19/EU. Please dispose used electrical and electronic equipment according to national laws and regulations with electrical waste (WEEE). It should not be mixed with general household waste.

2014/53/EU

In order to satisfy the essential requirements of 2014/53/EU Radio Equipment Directive (RED), the product is compliant with the following standards.

Essential requirement	Standards
Article 3.1 (a) Safety	EN IEC 62368-1:2020+A11:2020
Article 3.1 (a) Health	EN 62479:2010 EN IEC 62311:2020
Article 3.1 (b) EMC	EN 55032:2015+A11:2020+A1:2020 EN 61000-3-3:2013+A1:2019+A2:2021 EN IEC 61000-3-2:2019+A1:2021+A2:2024 EN 55035:2017+A11:2020 EN 301 489-1 V2.2.3 EN 301 489-3 V2.3.2 EN 301 489-17 V3.3.1
Article 3.2 Radio	EN 300 328 V2.2.2 EN 300 330 V2.1.1
Article 3.3 Cyber security	EN 18031-1

France



United Kingdom

Hereby, Senbiosys SA declares that the radio equipment type Velia is in compliance with UKCA. The full text of the declaration of conformity is available at the following internet address: veliarings.com/declaration-of-conformity.

**UK
CA**

USA

Senbiosys SA has not approved any changes or modifications to this device by the user. Any changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

California Proposition 65

WARNING: This product may contain chemicals known to the State of California to cause birth defects or other reproductive harm.

FCC regulatory information

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

RF exposure safety

Velia Smart Ring complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

Velia Charger complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body.

FCC ID: 2BKU5-SBDV0106 (Ring US6)
FCC ID: 2BKU5-SBDV0108 (Ring US8)
FCC ID: 2BKU5-SBDV0110 (Ring US10)
FCC ID: 2BKU5-SBDV0112 (Ring US12)
FCC ID: 2BKU5-SBDV02ME (Charger US6 & US8)
FCC ID: 2BKU5-SBDV02LA (Charger US10 & US12)

Canada

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003 (B).

Regulatory notices for Canada are available in this website: veliarings.com/declaration-of-conformity.

Innovation, Science and Economic Development Canada (ISED) regulatory information

This device complies with the Interference-Causing Equipment Standards and Innovation, Science and Economic Development Canada's license-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause interference; and
2. This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Radiation Exposure Statement

Velia Smart Ring complies with the Canada portable RF exposure limit set forth for an uncontrolled environment and are safe for intended operation as described in this manual. Velia Charger complies with IC RSS-102 radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment. This equipment should be installed and operated with a minimum distance of 20 cm between the radiator and your body.

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 (B) du Canada. Les avis de conformité à la réglementation du Canada sont disponibles sur le site Web suivant : veliarings.com/declaration-of-conformity.

Avis de conformité aux normes d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada (ISED)

Le présent appareil est conforme aux normes sur le matériel brouilleur et aux normes RSS applicables aux appareils exempts de licence de l'organisme fédéral Innovation, Sciences et Développement économique Canada. Son utilisation est soumise aux deux conditions suivantes:

1. L'appareil ne doit pas causer d'interférence ; et
2. L'appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Déclaration d'exposition aux radiations

Velia Smart Ring est conforme aux limites d'exposition pour les appareils portables RF pour les États-Unis et le Canada établies pour un environnement non contrôlé.

Velia Charger est conforme aux limites d'IC RSS-102 sur l'exposition aux radiations qui sont déterminées pour un environnement non contrôlé. Cet équipement doit être installé et utilisé en observant une distance minimum de 20 cm entre la source du rayonnement et votre corps.

CAN ICES (B) / NMB (B)

IC: 33088-SBDV0106	(Ring US6)
IC: 33088-SBDV0108	(Ring US8)
IC: 33088-SBDV0110	(Ring US10)
IC: 33088-SBDV0112	(Ring US12)
IC: 33088-SBDV02ME	(Charger US6 & US8)
IC: 33088-SBDV02LA	(Charger US10 & US12)